

Исх.№ 671/11.20-УПР от 13.11.2020г.

Президенту Республики Казахстан Токаеву Касым-Жомарту Кемелевичу

Уважаемый Касым-Жомарт Кемелевич!

Многие проблемы детей и нарушение их прав носят в нашей стране системный характер и связаны с коррупцией и хищениями. Поэтому, к сожалению, моя работа, как Уполномоченного по правам ребёнка, зачастую связана с тем, чтобы добиваться защиты прав детей, в том числе и в вопросах расходования бюджетных средств, и обеспечения условий, при которых каждый тенге предназначенный детям, доходил бы до реальных нужд и обеспечения положенных прав детей. Более чем за год работы, помимо мер по защите прав детей, я предприняла всевозможные шаги по системным решениям в нескольких направлениях. К сожалению, система не работает, как должна, даже на уровне контролирующих/проверяющих органов.

В августе 2019 года, после вступления в должность УПР в РК, я писала обращение к Генеральному прокурору РК, с просьбой:

- инициировать организацию и проведение комплексных проверок детских учреждений интернатного типа, независимо от формы собственности и ведомственной подчиненности;
- в состав комиссий по проведению комплексных проверок просила включить представителей от МВД, МОН, МЗ, МТСЗН, Ревизионных комиссий акиматов областей, городов Нур-Султан, Алматы, Шымкент, неправительственных организаций;

- при проведении комплексных проверок в обязательном порядке назначить и провести государственный аудит использования средств, выделенных на обеспечение сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов, находящихся в детских учреждениях интернатного типа.

Моя просьба была связана с постоянными нарушениями самых разных прав детей, находящихся на попечении государства в интернатных учреждениях и детских домах, что доказывается и результатами комплексных проверок Генеральной прокуратуры в 2013-2014 гг, результатами проверок региональных органов прокуратуры.

Я получила справку о проведенных проверках, но в результате, я вынуждена признать, что она меня, как Уполномоченного по правам Ребенка в РК – не удовлетворяет. Более того, те меры ответственности, которые применяются по результатам этих проверок, я могу назвать – декоративными. А безответственность порождает еще большее нарушение прав детей.

Например, по ситуации КГУ «Аягозский детский центр оказания специальных социальных услуг». Несмотря на многочисленные обращения, поданные в августе-сентябре 2019 г., по жалобам родителей детей, воспитателей учреждения, несмотря на проведенные проверки – реальное положение детей там не изменилось. Пока в апреле 2020 г. не случилось самое страшное – погибли четверо детей! И только после этого учреждение проверили комплексно (как я изначально и просила Генеральную прокуратуру сделать по всем учреждениям), и выявили многочисленные, самые разные и грубейшие нарушения в деятельности КГУ, организации работы, ухода за детьми и оказываемых им услуг.

Еще пример – Алматинский областной детский дом №1, где еще в 2019 г., при проведении комплексной

проверки должны были выявить кражу денег со счетов воспитанников. Более того, на Детский дом поступали жалобы, был проведен аудит, который «не выявил» (или не захотел выявить) эти кражи. И я считаю, что имелся сговор с целью сокрытия этих преступлений!

Одно из самых жестоких по отношению к детям преступление – это отвратительное качество их питания. Непонятно, почему при проведении всех этих, как я сейчас отчетливо понимаю – декоративных, проверок была упущена эта наиважнейшая часть жизнеобеспечения детей. Питание детей никто не проверяет должным образом! А ведь эти факты уже ранее выявлялись при проверке учреждений прокуратурой Алматинской области, когда путем элементарного взвешивания готовых блюд, было установлено во всех учреждениях, что реальный вес мяса, гарниров в блюдах занижается в 2-2,5 раза! Общественники неоднократно публиковали эту информацию! Почему не проверяется наличие продуктов на складах, их соответствие количеству и качеству?!

Я прилагаю к письму фотографии из учреждений – еды и продуктов. Там все понятно без слов. В одном из учреждений, мной лично, во время обеда были выборочно взвешены порции вторых блюд, а также, отдельно, мяса, которое там должно содержаться по нормам питания, установленным Постановлением Правительства. В порциях содержится всего 15 граммов (!!!) мяса! В супе мясо отсутствует вообще. Салаты подаются не порционно, а в общей тарелке на стол с 6-7 детьми. Во время одного из посещений, салат состоял только из помидоров. Лук не был обнаружен даже на складе продуктов.

При посещении склада продуктов питания, обнаружен крайне некачественный перец (болгарский), содержащий много гнилых, пропавших овощей. Фотографии я прилагаю. Стоимость закупа 780 тенге за килограмм.

Мясо (условно – говядина), нельзя назвать мясом, это кости, самого низкого качества. Стоимость по закупке 2 496,4 тенге за килограмм. Детям положено мясо высшего сорта, тем более за эти деньги. Мяса птицы нет вообще, из рыбы – только судак.

Стоит отметить, что в это учреждение я приехала по обращению нового директора, которая стала наводить порядок, и выявила огромные нарушения в деятельности интерната сама, но столкнулась с саботажем коллектива.

На фотографиях склады разных учреждений, налицо повсеместно крайне скудный запас продуктов. Картошка, свекла, морковь, перец, огурцы, помидоры, зелень. Никаких других овощей – цветной капусты, брокколи, баклажанов, кабачков, редьки, лука и т.д. – просто нет. То же самое с молочной продукцией – нет творожков, йогуртов, сметаны, сыров и т.д. Никакого разнообразия, часть положенного отсутствует вообще! Зато, по документам, как мы помним, присутствуют и икра осетровых и красная рыба, и сырокопченая колбаса, и много других деликатесов.

Дети должны питаться разнообразно, включая варенье, соленья, орехи, сухофрукты, сыры, и все остальное, как это установлено нормативными правовыми актами, нормативно-техническими документами, решениями центральных и местных органов власти.

Такие же вопросы по обеспечению санитарно-гигиеническими средствами и средствами бытовой химии – мыло, шампуни, зубная паста, щетки (должны меняться регулярно), туалетная бумага, гигиенические средства. Получается, всё это никто не контролирует! Есть случаи, когда за 1 месяц в учреждении списывается 2 000 литров бензина, а на ходу только 1 автомобиль. Учет спонсорской помощи в большей части учреждений не ведется!

Учитывая выявленные мной факты грубейших нарушений прав детей, в первую очередь на полноценное питание и обеспечение продуктами соответствующего качества, наличия товаров, продуктов и т.д., прошу Вас в срочном порядке:

1. Инициировать проверки учреждений интернатного типа, детских учреждений интернатного типа всех ведомств (соц.защиты, образования, здравоохранения) антикоррупционным комитетом по вопросам гос.закупок и гос.заказов, с особым акцентом на предмет полного обеспечения детей всем положенным им питанием и остальными ТМЦ.
2. В случае выявления нарушений, в том числе по перечисленным мной выше учреждениям, инициировать и осуществить проведение проверок результатов предыдущих проверок уполномоченными органами, так как они обязаны были выявить эти нарушения и привлечь к максимальной ответственности проверяющих, так как безнаказанность служит толчком к последующим, еще большим нарушениям прав детей. Также необходимо установить, имеют ли эти проверки целью сокрытие хищений, и являются ли сговором между администрацией учреждений и комиссиями.
3. Для обеспечения положенным питанием детей, и непрерывного контроля прошу создать мониторинговые группы по неожиданным и постоянным посещениям учреждений во время завтраков/обедов/ужинов, для контроля качества питания, взвешивания порций, наличия положенного количества мяса/гарниров и т.д., фруктов и прочего, а также контроля наличия всех положенных продуктов на складах, их количества и качества. Также, для контроля выдаваемых детям гигиенических средств, мыла, шампуней, зубных паст и т.д.
4. В мониторинговые группы для регулярного посещения учреждений интернатного типа, в обязательном порядке прошу включить представителей Управлений

Образования, социальной защиты, антикоррупционной службы, прокуратуры, СЭС, представителей гражданского общества.

5. В кратчайшие сроки предоставить мне проект документа, регламентирующий состав, полномочия и обязанности членов мониторинговых групп.
6. Обеспечить членам мониторинговых групп СИЗы, санитарные книжки, и ПЦР-тестирование.
7. Закрепить за КОПД МОН РК обязанность по сбору всей информации (отчетов, фото-видео фиксаций) мониторинговых групп, анализ и предоставление отчетов по данным на еженедельной основе.
8. Вменить в обязанности министерств и ведомств, которым подведомственны данные учреждения, осуществлять немедленное обращение в правоохранительные органы, антикоррупционный комитет, органы финансового контроля, СЭС по выявляемым фактам нарушений прав детей, особенно в вопросах питания и обеспечения положенными ТМЦ. Отправлять незамедлительно информацию о принятых мерах ответственности и результатов расследований, вплоть до возбуждения уголовного преследования. Проявлять крайнюю нетерпимость к данным нарушениям, и применять максимально строгие меры ответственности и наказания.
9. Обязать акимов всех регионов и городов республиканского значения взять на контроль вышеуказанные вопросы, с целью соблюдения прав детей, определить ответственность для первых руководителей министерств и ведомств, курирующих заместителей, руководителей департаментов, руководителей учреждений за нарушения прав детей.

С уважением



Аружан Саин

Уполномоченный по правам ребёнка в РК