Отчет 1 – 9 августа 2019

Русский тест: <https://www.facebook.com/aruzhan.sain/posts/2327098954038923>

Казахский текст: <https://www.facebook.com/aruzhan.sain/posts/2327114844037334>

Дорогие друзья!  
18 июля я приняла на себя обязанности Уполномоченного по правам ребёнка в РК.  
Я планирую ежемесячно рассказывать о проводимой работе и полученных результатах.  
В июле, если говорить языком цифр, имя Уполномоченного поступило 28 обращений. За каждым из них - разные и непростые жизненные ситуации. Иногда в них слышится отчаяние, иногда непонимание, как разрешить ситуацию, иногда речь идет о преступлениях над детьми. Но все они - о больших НЕдетских проблемах, которые предстоит решить нам, взрослым.

На сегодняшний день мною взяты на контроль 12 обращений. По ним ведётся активная работа совместно со всеми уполномоченными органами. Часть обращений не может быть пока озвучена по причине конфиденциальности и специфики следствия и проверок. Из остальных хочу выделить некоторые:

1. На имя Уполномоченного пришло обращение от группы родителей, не согласных с действующими правилами замены речевых процессоров кохлеарных имплантов. Чтобы объективно разобраться в ситуации, я направила запрос по разъяснению действующих норм в Министерство труда и социальной защиты населения РК на имя вице-министра Светланы Жакуповой.  
2. В последние дни июля, на пресс-конференции в Казахстанском международном бюро по правам человека, были обнародованы факты о несоблюдение прав детей - воспитанников школы-интерната Туркестанской области.  
От имени Уполномоченного по правам ребенка РК я направила официальное обращение в прокуратуру Туркестанской области о необходимости комплексной проверки на предмет соблюдения прав детей и законности в деятельности школы-интерната.  
3. Направлен запрос в акимат города Атырау по вопросу правомерности действий сотрудников, отказавшихся выдать семьям, имеющим детей-инвалидов, направлений для участия в программе «Бақытты Отбасы». Запрос составлен на основании обращения ОО «НейроДетки Чудо Есть!» и предоставленных документов. Также я связалась по телефону с заместителем акима города. С его стороны было обещано выслать все надлежащие документы. Однако они так и не поступили. Надеюсь получить их вместе с ответом на официальный запрос.  
4. Получив письмо от мамы неудачно прооперированной девочки с диагнозом микротия, я направила запрос в государственные органы с требованием проверки деятельности врача, проводящего платные операции на базе частных клиник по этому диагнозу.  
Но главная задача – решить проблемы детей с диагнозом системно, чтобы они оперировались в Казахстане, и каждый ребенок, в случае необходимости, своевременно получал всю необходимую помощь.

К сожалению, четыре обращения не могут быть приняты в работу, так как нет полного пакета документов и разъяснений от заявителей. Без документального подтверждения невозможно сформулировать и отправить запросы.  
0  
СИСТЕМНЫЕ ВОПРОСЫ  
Параллельно с частными обращениями, начата работа по системным вопросам. Большинство из них существуют многие годы, но по тем или иным причинам находятся в состоянии стагнации. Один из разделов моей программы Уполномоченного по правам ребенка в РК посвящен решению именно этих задач в партнёрстве с государственными органами.  
И начать мы решили с некоторых болезненных вопросов в области прав и защиты прав детей:  
1. В Министерство образования и науки РК я обратилась за разъяснениями и комментариями по вопросам усыновления детей иностранными гражданами. Этот запрос мотивирован вновь появившейся и активно распространяемой информацией о якобы продаже казахстанских детей за рубеж.

2. Давно перед нашим обществом стоит проблема ретинопатии новорожденных. Сегодня можно говорить, что она приняла угрожающие масштабы. И об этом - моё письмо в Министерство здравоохранения.

3. Еще одно обращение в Министерство здравоохранения касается не менее актуального и тревожного вопроса. Это операции дорсальной ризотомии детей с ДЦП.

Практически все заинтересованные государственные органы стремятся работать в содружестве с Уполномоченным по правам ребенка.

Особо хочу отметить, что сейчас, вместе с Министерством здравоохранения, Министерством образования и науки РК, другими ведомствами мы прорабатываем алгоритм сотрудничества. С его помощью каждый шаг по решению того или иного вопроса станет эффективным.

ПОСТОЯННЫЙ ОТЧЁТ ПЕРЕД КАЗАХСТАНЦАМИ  
Обо всех ответах на мои запросы я буду сообщать на своих страницах в социальных сетях и уже скоро - на обновлённом сайте Уполномоченного по правам ребёнка в РК.

Также считаю очень важными отметить первые встречи, проведенные мной, как Уполномоченным по правам ребенка в РК: с министром здравоохранения РК Елжаном Биртановым, министром образования и науки РК Асхатом Айтмагамбетовым, вице-минситром Труда и социальной защиты населения Светланой Жакуповой, представителем ЮНИСЕФ в РК Артуром ван Дизеном.

О многих проблемах мы поговорили с многодетными мамами Нур-Султана и Алматы, с несколькими НПО из разных регионов Казахстана.  
В реабилитационном центре «Ассоциации родителей детей инвалидов вместе с врачами и министром Елжаном Биртановым мы обсуждали системное решение проблем детей с ДЦП, их реабилитацию и раннее вмешательство. Как всегда, очень продуктивными были встречи с представителями НПО Алматы и переговоры с Фондом «Ерекше балалар» Нур-Султана.

О темах некоторых встреч я уже подробно рассказывала на своих страницах в социальных сетях.

Я очень надеюсь, что уже скоро отчитаюсь не только о запросах, но и реальных действиях, которые помогут показать, что мир вокруг детей становится лучше.

Сейчас идет работа над сайтом [http://balaombudsman.kz/](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fbalaombudsman.kz%2F%3Ffbclid%3DIwAR0vcwSVvs764SamvpYBVyBLnviBdZ3ZQD4OlDc1Ff_psqgHUABvkVMb6AI&h=AT22_srB2D__UAASbdOtAZUgb3k8BLWBDGZVeomNGSD39nOXX_QO-sS8FDt5neJ1xRSTxPmN2YmLaXB32YUvB1tzoRPMd88RCCsLh3yLJvGICWaJG5HLgZEGYrwzv1beJ7FqOP4rSLlddNnoRd2QrYQw1OOwqQyiMA), online-приемной, и формирование команды УПР.

Құрметті достар!

18 маусым күні мен ҚР бала құқықтары жөніндегі Уәкіл қызметіне тағайындалдым. Атқарылған жұмыстар мен қол жеткен нәтижелер жөнінде ай сайын ашық есеп беріп тұруға бекіндім.

Шілдеде менің атыма әрқайсысы қыйлы тағдырға толы 28 хат келіп түсті. Бірінен тірліктен түңілген жанның жанайқайы сезілсе, бірінен өмірлік қиын түйінді шеше алмай қамыққан жанның үні естіледі. Алайда, олардың барлығы біздер – үлкендер шешуге тиісті проблемалар.

АЛҒАШҚЫ ҚАДАМДАР

Бүгінгі күні мен 12 істі жеке бақылауыма алдым. Ол істер бойынша барлық өкілетті органдармен бірлескен қызу жұмыстар жүріп жатыр. Солардың ішінде мынандай істер бар:

1. Сөйлеудің кохлерлық импланттарының процессорларын ауыстырудың қолданыстағы тәртібімен келіспейтін бір топ ата-аналардан менің атыма үндеу келіп түсті. Мәселені объективті түрде қарау үшін мен ҚР Еңбек және әлеуметтік қорғау вице-министрі Светлана Жакупованың атына қолданыстағы заңдық негіздерді түсіндіруін өтініп хат жолдадым.

2. Шілде айының соңғы күндерінде Адам құқығын қорғау жөніндегі Қазақстандық халықаралық бюросында өткен баспасөз мәслихатында Түркістан облысындағы мектеп-интернаттағы тәрбиеленіп жатқан балалардың құқықтарының бұзылғанын айғақтайтын деректер жариялады.

ҚР бала құқықтары жөніндегі Уәкілдің атынан Түркістан облысының прокурорына балалар құқықтарының толық сақталуы мен мектеп-интернаттың қызметінің заңдылығын кешенді түрде тексеру туралы ресми хабарлама жолдадым.

3. Атырау қаласы әкімдігіне «Бақытты Отбасы» бағдарламасына қатысуға ниетті мүгедек балалары бар жанұяларға жолдама беруден бас тартқан қызметкерлерінің әрекеттеріне заңдық тұрғыда баға берулерін сұраған хат жолдадым. Бұл хатты мен «НейроДетки Чудо Есть!» ОО ұсынған құжаттар негізінде дайындадым. Сондай-ақ мен телефонмен әкімнің орынбасарымен сөйлестім. Ол өз тарапынан барлық керекті құжаттарды кешіктірмей жіберуге уәде берді. Бірақ ол құжаттар әлі келіп түскен жоқ. Әкімнің атына жазған хатыма жауаппен бірге келер деген үміттемін.

4. Микротия сырқаты бойынша сәтсіз ота жасалған қызының жағдайын айтып хат жазған ананың хаты негізінде мен жекеменшік клиникаларда осы диагноз бойынша ота жасап жүрген дәрігердің қызметін тексеруді талап етіп мемлекеттік органдарға жүгіндім.

Алайда, ең басты міндет – осындай диагноз қойылған балалардың мәселесін кешенді түрде шешіп, оларға өз елімізде ота жасалып, балалар қажетті медициналық көмекті дер кезінде алуына қол жеткізу.  
Өкінішке қарай, қажетті құжаттыр мен өтініш берушінің түсініктемелері толық емес төрт жолдауды қабылдай алмадық. Құжатпен дәлелденбеген жағдайда біз тиісті органдарға сұраныс жолдай алмаймыз.

ЖҮЙЕЛІК МӘСЕЛЕЛЕР

Жеке тұлғалардың жазғандарымен жұмыс жасаумен қатар жүйелік мәселелермен де айналыса бастадық. Олардың көпшілігі жылдап қордаланып қалған, әртүрлі себептермен шешімін таппай келе жатқан мәселелер. Менің ҚР балалар құқықтары жөніндегі Уәкіл ретіндегі Бағдарламамның бір бөлігі мемлекеттік органдармен бірлесе отырып дәл осы мәселелерді шешу болатын.

Сондықтанда біз жұмысты балалардың құқықтары мен құқықтарын қорғаудың өте бір нәзік тұсынан бастамақпыз.

1. Мен еліміздің Білім және ғылым министрлігіне шетелдіктердің бала асырап алу мәселесін түсіндіріп берулерін сұрап хат жаздым. Бұл мәселе қазақстандық балалар шет елдерге сатылып жатыр деген ақпараттар тарап, қоғамдық сананың алаңдаушылығы байқалғандығынан туындап отыр.

2. Қоғам алдында жаңа туған нәрестелердің ретинопатиясы туралы проблема тұрғалы да көп уақыт болды. Бүгінгі күні ол адам шошитындай дәрежеге жетті. Менің Денсаулық сақтау министріне жазған хатым тура осы мәсел туралы.

3. Денсаулық сақтау министрлігіне жазған тағы бір хатым - Сал ауруына (ДЦП) шалдыққан балаларға дорсальды ризотамияға ота жасауға қатысты.

Барлық мүдделі мемлекеттік органдар Уәкілмен бірлесе жұмыс жасауға ниетті. Әсіресе, бүгінгі таңда Денсаулық сақтау, Білім және ғылым министрліктерімен және өзге де ведмостволармен бірігіп жұмыс жасаудың алғышарттарын әзірлеудеміз. Тек осылай ғана біздің әрбір қадамымыз тиімді болатынына сенімдімін.

ҚАЗАҚСТАНДЫҚТАР АЛДЫНДА ТҰРАҚТЫ ТҮРДЕ ЕСЕП БЕРУ

Мен өзімнің әрбір жазған хатыма келген жауапты әлеуметтік желілердегі парақшаларымда және көп ұзамай ҚР бала құқықтары жөніндегі Уәкілдің жаңартылған сайтында жариялап тұратын боламын.

Сондай-ақ, Уәкіл ретінде Денсаулық сақтау министрі Елжан Біртановпен, Білім және ғылым министрі Асхат Айтмағанбетовпен және ҚР Еңбек және әлеуметтік қорғау вице-министрі Светлана Жакуповамен, ЮНИСЕФ директоры Артур ван Дизенмен өткізген кездесулерімнің маңыздылығын баса айтқым келеді.

Нұр-Сұлтан және Алматы қалаларының көпбалалы аналарымен, сондай-ақ еліміздің түрлі аймағындағы үкметтік емес ұйымдармен де біраз мәселе талқыланды.

«Мүгедек балалары бар ата-аналар Ассоциациясының» оңалту орталығында дәрігерлермен және министр Елжан Біртановпен сал ауруына (ДЦП) шалдыққан балалар мәселесін – реабилитациядан өткізу мен емдеуге ерте араласудың жайын талқыладық. Алматыдағы Үкметтік емес ұйымдар өкілдерімен және Нұр-Сұлтандағы «Ерекше балалар» Қорырымен жүргізген келіссөздеріміз өте жемісті болды.  
Бұл кездесулердің тақырыптары туралы мен өзімнің әлеуметтік желідегі жазбаларымда айтқанмын.

Мен жақын болашақта Сіздерге түрлі өтініштер жайлы ғана баяндап қоймай, балалардың өмірін сәнді де мәнді ете түсер атқарылған істеріміздің нәтижесін де жариялайтын жағдайға жетеміз деген ұміттемін.

Қазір [http://balaombudsman.kz/](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fbalaombudsman.kz%2F%3Ffbclid%3DIwAR0QwzT9COAyeZ2fQkGDu-xynz98Nt7gIVyF9CGomnHhqeKd_bdrkeM-VSU&h=AT00LQXEhtNZ0-bZ-RRyIOxipkurU_32lkCdyk4hgFs1f8s-NjaqP_G95Zg7rrkppJuTo3N-5ydys5xZ8P72jrLRcXQrmLAbhKunmvbq1swN9I9fFEVdtvitrEYmCNBa12mBJqCRRw-RcxMHtiReiZl1ZGmiW2Diiw) сайтын жаңарту, онлайн-қабылдау бөлмесін жасау, Уәкілдің командасын құру сияқты жұмыстар жасалып жатыр.